

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**  
**Jurišićeva 13**  
**10000 Zagreb**

**Metronet\***

Metronet telekomunikacije d.d.  
Ulica grada Vukovara 269d  
HR-10000 Zagreb  
T + 385 1 6327 000  
F + 385 1 6327 011  
W [www.metronet.hr](http://www.metronet.hr)

Zagreb, 23. ožujak 2010. godine

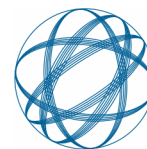
**PREDMET: JAVNA RASPRAVA- Izmjena Standardne ponude HT- Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa**

Poštovani,

U tekstu niže dostavljamo Vam komentare **Metronet telekomunikacija d.d. za telekomunikacijske usluge na prijedlog Standardne ponude HT – HRVATSKIH TELEKOMUNIKACIJA D.D. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.**

1. Kako bi se spriječilo da T-Com ima uvid u autorizacijske podatke (username i password) krajnjeg korisnika usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, te njihove javne i privatne adrese potrebno je omogućiti korištenje „dediciranog“ PVCa za pristup Internetu i odgovarajućeg VLANa do BRASeva operatora korisnika u četiri grada (ZG,RI,OS,ST). Dodatan razlog je i onemogućavanja da T-Com-ovi korisnici ili korisnici drugih operatera mogu generirati promet prema operatoru korisniku.
2. Kako bi se krajnjem korisniku mogla pružiti kvalitetna usluga, potrebno je osigurati slijedeće parametre kvalitete VOIP linije:
  - Packet Loss <= 0.01%
  - Jitter <= 10ms
  - Latency (Max Delay) <= 150ms
3. Kako bi se minimalizirala mogućnost neosnovane prijave kvara, uz istovremeno skraćivanje vremena za otklon problema, predlažemo uvođenje aplikacije za operatore korisnike, koja će omogućiti slijedeće:
  - podešavanje linijskih profila različitih postavki, ali iste linijske brzine na parici korisnika, kako bi se moglo bez intervencije T- Com-a otkloniti smetnja učestale desinkronizacije DSL usluge.
  - mogućnost rekreiranja PVC kanala
  - mogućnost resetiranja DSL porta
  - SELT (Single End Line Test) mjerenja - pomoću SELT mjerenja može se precizno odrediti mjesto kvara i područje odgovornosti (T-Com ili operator korisnik)
  - uvid u stanje PVC-ova (VLAN, Rx, Tx, IP adresa na PVC-u)
  - uvid u parametre pojedinog aktivnog DSL porta

Poslovna banka: 2340009-1110181822  
Privredna banka Zagreb d.d., MB: 1942425  
Nadzorni odbor: T. Matić - predsjednik,  
P. Barišić, M. Čiček, D. Kopljar, J. Pehar,  
A. Ramljak, B. Škegro  
Uprava: Ž. Lukač - predsjednik,  
S. Katinić, D. Rukavina, Ž. Piberčnik  
Registarski sud: Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080523351  
Temeljni kapital: 75.062.800,00 kuna,  
uplaćen u cijelosti  
Ukupan broj dionica: 750.628  
Nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kuna



## **Metronet\***

Metronet telekomunikacije d.d.  
Ulica grada Vukovara 269d  
HR -10000 Zagreb  
T + 385 1 6327 000  
F + 385 1 6327 011  
W [www.metronet.hr](http://www.metronet.hr)

4. Zbog troškovne i tehničke opravdanosti prilikom određivanja kapaciteta na primopredajnim točkama, potrebno je povećati omjer koncentracije na primopredajnim točkama na 1:8
  
5. Izbjegavanje naplate dvostrukih interkonekcijskih vodova za ADSL transport, odnosno uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa. Postupak migracije na novu uslugu, dugotrajan proces što dodatno financijski opterećuje operatora korisnika, bez opravdanog tehničkog razloga.

### **Metronet telekomunikacije d.d.**

Poslovna banka: 2340009-1110181822  
Privredna banka Zagreb d.d., MB: 1942425  
Nadzorni odbor: T. Matić - predsjednik,  
P. Barišić, M. Čiček, D. Kopljar, J. Pehar,  
A. Ramljak, B. Škegro  
Uprava: Ž. Lukač - predsjednik,  
S. Katinić, D. Rukavina, Ž. Piberčnik  
Registarski sud: Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080523351  
Temeljni kapital: 75.062.800,00 kuna,  
uplaćen u cijelosti  
Ukupan broj dionica: 750.628  
Nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kuna